

The wall of words in public sector



Veggen av ord
barrieren mellom oss og publikum

Hvem er det vi skriver til?

Tidsbegrenset bortfall
Arbeidsrettet tiltak
Kompensasjonsgrad
Virkningstidspunkt
Aktsomhetsvurdering
Beregningstidspunkt
Restarbeidsevne
Folketrygdens grunnbeløp
Maksdato
Lyte
Gradering
Medlemskap i folketrygden
Bruker
Karanteneperiode
Unntaksvilkår
Overgangsregler
Framsatt



Fornyelsen i NAV: Brevstandarden - den nye vinen

Navn
Adresse

NAV har innvilget søknaden din om <....>

NAVs saksnummer:
Deres saksnummer:
Navn:
Fødselsnummer: [xxxxxx]

Vedtak

....

Slik har vi beregnet <....> din

....

Begrunnelse

....

Du må melde fra om endringer

...

Du har rett til å klage

...

Du har rett til innsyn

...

Sjekk utbetalingene dine

....

Har du spørsmål?

....

Med vennlig hilsen
Navn
NAV <geografisk enhet>

Uførereformprosjektet

- **Fra 1. januar 2015 kom det nye regler for uføretrygd**
- **Politisk styrt endring**
- **Usikkerhet i regelverket**
- **Livsgrunnlaget til over 310 000 personer**

Tre løsninger for å skape dialog med publikum



